

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年10月分）

◆対応事例

1 マンホールの鳴動について

家の前の下水道のマンホール蓋2か所において車両が通るたびに蓋が鳴動しており、睡眠妨害です。対応願います。

（対応）

マンホール蓋による騒音でメールをいただきました。この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。

本日、現地確認を行い、コンクリート製の丸ます（2か所）にクサビを打ち込みガタツキを解消しましたので、ご報告いたします。

あわせて周辺の下水道施設にガタツキ等の異常がないことも確認しました。

今後とも東京の下水道事業へのご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

2 下水道への排水について

自転車のチェーンやパーツを洗浄した際に出る汚水は風呂場、台所等の排水に流しても良いのでしょうか？

水溶性の植物性洗剤や台所洗剤（中性洗剤）を使用しています。

（対応）

自転車のチェーンやパーツを洗浄の際にご使用される洗剤には、汚れを溶かしたり、分解したりする薬品が含まれています。市販の洗剤で、一般家庭で使用される量（決められた量）であれば、問題はありません。

もし、お仕事として自転車のメンテナンス等をなされる場合には水量などによって規制がかかってくる場合がありますので、別途ご相談ください。

下水道局では、常日頃から油を含む汚れについては、洗う前にできるだけふき取ることなどをお願いしています。

お客さまのご家庭からの排水に含まれる油分等を流さないという行動が、下水の処理に必要なエネルギーを減少させうることになります。

今後とも東京下水道へのご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
91	7	44	2	0	144