

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年9月分）

◆対応事例

1 臭気について

家の近くのマンホールから常時強い臭いがするので調べて欲しい。

（対応）

現地確認時、当局の施設に異常はありませんでしたが、臭気が確認できたため、マンホールにゴム栓及びガムテープによる目貼りを実施し、お客さまにもご了解いただきました。

2 ます蓋の浮きについて

実家の前の側溝にあるますが浮いていて、中に砂が溜まっている。実家の工事を行うときに工事業者が見つけた。

工事業者がますを開けて中を見ると、プラスチックの蓋がしてあったが、この蓋が大きくて、取っ手部分が当たってますが閉まらないようだった。

閉まるように対応してもらえないか。

（対応）

現地調査の結果、汚水ますの蓋が浮いていることを確認しました。

原因として、①汚水ます内部で土砂が固まり噛み合わせが悪くなっていたこと、②内蓋と汚水ます蓋が接触し汚水ますの蓋が閉まらなくなっていたことがあげられます。

すぐに汚水ます内部の清掃、内蓋の撤去を行い、問題なく汚水ますの蓋が閉まることを確認したため、お客さまにも説明し、ご了解いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
27	7	32	2	0	68