

## 下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年7月分）

### ◆対応事例

#### 1 臭気について

道路前の排水溝から臭気がするので調べてほしい。

（対応）

現地にて、お客さま立会いのもと現場調査したところ、汚水ますからの臭気が確認できたため、周辺の人孔、汚水ます6か所に検知管を設置及び雨水ます4か所に防臭器具を設置し、お客さまに様子を見ていただくことで了解を得ました。

#### 2 建物内の臭気について

建物内で臭気がするのですが、どうすれば良いですか。

（対応）

お客さまに詳しく伺ったところ、建物内の臭気であったため、総合設備メンテナンスセンターをご紹介し、ご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
57	8	36	4	1	106