

## 下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年6月分）

### ◆対応事例

#### 1 臭気について

ビルの1階でカフェをやっている者です。店の前の雨水ますから異臭がしているので何とかしてください。

#### （対応）

現地にて、お客さまに聞き取りを行ったところ、「雨水ますから卵の腐ったような臭いがした」とのことであったため、雨水ますに防臭器具を設置し、お客さまにご了承いただきました。

#### 2 ポンプ施設見学のご感想について

6月10日、和田ポンプ施設の見学に参加しました。

大量の雨が降った時にどれだけ被害を減らすことができるか考えて造られた施設で、その大きさに驚き、システムに感動しました。

スタッフの皆さまのご対応も然ることながら、日頃からあれだけの設備を維持管理する事も大変なご苦労であるとお察しし、関係者の皆さまに心からの感謝を申し上げます。

※和田ポンプ施設については通常は見学の受入れを行っておりません。お寄せいただいた見学会は浸水対策強化月間の取組  
([https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/news/2023/0529\\_6447.html](https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/news/2023/0529_6447.html)) となります。なお、令和5年度の見学会は既に終了しています。

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
58	10	52	3	3	126