

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
52	4	45	5	1	107

1 臭気について

家の周りから臭気がするので対応してほしいです。

（対 応）

現地調査の結果、臭気は感じられず、当局施設に異常はありませんでした。
付近の雨水ますに防臭器具を設置し、お客さまにご説明し、ご了承いただきました。

2 トイレの落とし物について

ビル内のトイレに時計を落としてしまいました。見つかる可能性はありますか。

（対 応）

時計が流れていき、道路に埋設されている下水道管に入ってしまうとを見つけることは困難ですが、排水設備の経路や構造によっては時計がビル内に留まっている可能性がございますので、ビルの管理会社へご確認願います。

3 敷地内のマンホールの破損について

敷地内ガレージに下水と書かれたマンホールがあるのですが、中央から割れてしまっており、いつ割れ落ちてしまうか分からない状況です。どうしたらよいでしょうか。

（対 応）

私有地内の排水設備についてのお問合せのため、総合設備メンテナンスセンターをご紹介します。ご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）