

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
62	4	48	0	1	115

1 臭気について

家の前の下水道施設より、臭気がするので調査してください。

（対応）

現地調査の結果、臭気はなく、当局施設に異常はありませんでした。

念のため、2か所の雨水ますに防臭器具を設置し、お客さまにご了承いただきました。

2 蓋のずれについて

自宅前の道路脇にある「合流」と書いてある蓋がずれているので調査してください。

（対応）

現地調査の結果、汚水ますの蓋がずれていることを確認しました。

蓋を据え直して、お客さまに確認していただき、ご了承いただきました。