

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年9月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
62	6	63	3	0	134

1 マンホールの音について

家の前にあるマンホールですが、車が通るたびガタガタと音がします。

（対 応）

現地調査の結果、私道内のマンホールであることを確認しました。

お客さまには私道であるため、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、ご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間 365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

2 グリース阻集器について

カフェを出店予定なのですが、火を一切使用しないので油も使用しない場合でもグリース阻集器の設置は必要でしょうか。

（対 応）

平素より、東京都の下水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

「建築基準法関係規定（昭和50年建設省告示第1597号）」、「東京都下水道条例施行規程第3条の2」等の関係法規により飲食店にはグリース阻集器の設置が義務付けられており、飲食店の種類による例外規定はございません。

また、将来、店舗・営業の形態が変わる可能性があること、少量とはいえコーヒーにも油分が含まれていることから、カフェにつきましても阻集器の設置をお願いしております。

今後とも東京下水道へのご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。