

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
48	10	46	3	0	107

1 下水臭について

東側の道路上から下水臭がするので確認してほしい。

（対応）

現地調査の結果、当局施設に異常はありませんでした。お客さまへ確認したところ、宅内での臭気であったため、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、ご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間 365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

2 マンホールの通行音について

マンホール上を車両が通行すると大きな音がして、特に深夜においてはゆっくり寝られない。

（対応）

現地調査の結果、マンホールの蓋が僅かに浮いていたため、楔をうち、仮補修を行いました。その後、ご連絡いただいたお客さまにご報告いたしました。