

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
44	4	49	8	0	105

1 工事の騒音について

テレワーク中でweb会議をしているが、工事現場の音が大きく困っている。

（対応）

お客さまには、工事予定をお伝えするとともに、工事現場の騒音対策を強化したことをご説明し、ご理解をいただきました。また、近隣に再度チラシを配布し工事の周知を行いました。

2 自宅前の排水蓋の取換えについて

自宅玄関前にある『合流』と書いてある蓋を、水が流れる穴の付いた蓋に交換してもらうことは可能でしょうか。

（対応）

平素より、東京都の下水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

道路にある排水蓋（ます）ですが、機能に応じて二つの種類がございます。

●公共汚水ます：家庭からの排水管と下水道管をつなぐもので、管の汚れやつまりを点検したり、掃除したりするときに使います。（汚水の臭気が漏れないように、蓋に穴は開いていません。）

●公共雨水ます：道路に降った雨を、すみやかに下水道管に流して、道路や街が水浸しになることを防ぎます。（雨水が入りやすいように、蓋に大きな穴が開いています。）

『合流』と書かれているものは公共汚水ますに該当するため、穴のついた蓋に交換することはできません。

もし、家の前で水を流したいとのことでしたら、雨水ますの管理をしている道路管理者へ、雨水ますの新設についてお問い合わせいただくのが、良いかと思われます。

今後とも、東京下水道へのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。