

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和3年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
88	2	40	12	1	143

1 道路上の臭気について

2、3ヶ月前より道路上の臭気が建物内に入ってくるので、調査して欲しい。

（対応）

お客さま立会のもと現地を調査した結果、臭気は確認できず当局施設に異常はありませんでした。雨ます及び人孔より臭気がするときがあるとのことだったので、雨ます3か所に防臭器具を設置しました。また、人孔については、空気穴にゴム栓をした新しい蓋に取替えることで、ご了承いただきました。

2 ポンプ排水時の臭気について

敷地内の地下からポンプ排水をする度に臭気がして困っている。公道側からも臭気がしているので調査して欲しい。

（対応）

お客さま立会のもと現地を確認した結果、当局施設に異常はありませんでした。地下排水槽から排水時に臭気を感じ、点検・清掃をお願いしたいとの事だったため、総合設備メンテナンスセンターを紹介しました。また、ビルピットについてのパンフレットをお渡しし、窓口をお伝えすることで、ご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）