

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年9月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
40	4	53	11	3	111

1 臭気について

臭気がするので調査してほしい。

（対応）

現地を調査した結果、雨ますからの臭気を確認しました。4箇所の雨水ますに防臭器具を設置し、お客さまに様子を見ていただくことでご了承いただきました。

2 落とし物について

道路の溝に落とし物をしてしまったが、拾うことは可能か。

（対応）

下記情報をご案内の上、区役所へご相談いただくことでご了承いただきました。

●公共汚水ます：ご家庭などの汚水が流れるますです。道路のわきに設置しています。汚水ますは開口部が小さく、中にものが落下することは少ないです。（所管：下水道局）

●公共雨水ます：雨が流れるますです。道路わきに設置しています。開口部が大きくものが落ちることがあります。（所管：道路管理者）

●その他の溝：所管がさまざまと考えられます。

雨ますの場合の問合せ先を御参考まで記載いたします。

<https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/information/c3/qa/fqmenu8/fq99007/index.html>