

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
45	2	47	9	0	103

1 悪臭について

雨水ますから悪臭がする。

（対応）

現地を調査した結果、下水道本管内に堆積した汚物の臭気が、雨ますから上がってきていることを確認しました。本管を洗浄し防臭器具を設置することで対応いたしました。

2 トイレの詰まりについて

トイレの詰まりを解消する時、費用がいくら掛かるか見積りたい。

（対応）

平素より、東京都の下水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

トイレなどの住居内の排水設備の詰まり解消などにつきましては、誠に申し訳ありませんが、下水道局で対応しておらず、費用についても分かりかねます。

排水設備等の修繕受付センターである「総合設備メンテナンスセンター（0120-850-195）」がごございますので、よろしければ御相談いただければいかがでしょうか（「総合設備メンテナンスセンター」は、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備等に関する有料修繕を取り扱っております）。

今回の御相談の内容とは異なりますが、下水のトラブルの原因として、公道に埋設された下水道施設が疑われる場合には、お近くの下水道局出張所にご連絡いただきますと、対応可能な場合もございます。

今後とも、東京の下水道事業にご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。