

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
44	8	41	7	0	100

1. マンホールの破損について

都道にあるマンホールのふちがひどく破損し、道路にくぼみができているのを見かけましたので、お知らせします。

（対応）

平素より、東京都の下水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

この度は、マンホールのふちの破損についての情報のご提供をありがとうございました。当局にて舗装が剥がれていることを確認し、路面パッチ補修を行うことといたしましたので、ご報告いたします。

今後とも、東京の下水道事業にご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

2. 臭気と害虫について

ますから臭気、害虫が発生しているので対応してほしい。

（対応）

現地を調査した結果、お客さま建物前の雨水ますでした。若干の臭気を確認したため、防臭器具を設置しました。また、ます内にゴミが堆積していたため、所管の区へ清掃を依頼しました。

3. マンホールからの騒音について

家の前の大通りに、車が通ると音が出るマンホールがある。かなり大きい音なので、音が出ないように対応してほしい。

（対応）

現地を調査した結果、他企業が所有しているマンホールであることが判明しました。当該企業に状況を連絡し、お客さまにはその旨ご報告することでご了承いただきました。