

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
66	5	12	3	0	92

居住しているマンションが接続する下水道本管の耐震化状況について

マンションの防災委員をしています。

住んでいるマンションが接続している下水道本管の耐震化工事の状況、工事予定時期、当該耐震化が対応可能と想定している震度を教えてください。

（説 明）

お客さまがお住まいのマンションが接続している下水道本管の耐震化工事の状況ですが、液状化によるマンホールの浮上対策については実施済みです。接続部の耐震化工事については、上流に避難所や災害復旧拠点などの施設が近くにある場所を優先的に工事しており、その他の場所についても順次、実施していく予定です。

なお、耐震化工事を実施する場合は、兵庫県南部地震（阪神・淡路大震災）で観測された地震動を想定し、これに耐えられるよう工事を実施いたします。

今後とも東京都下水道事業に御理解・御協力をよろしくお願いいたします。

犬や猫の糞尿処理について

最近の猫ブームで猫の室内飼育などの方も増えてきました。最近トイレに流せると表示されている猫砂もあり、トイレに流している方もいると聞いています。

排水管のトラブルなどは起きないのでしょうか。

（説 明）

ペットの糞尿は「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の一般廃棄物に該当するため、一般家庭から出るごみと同様、各市町村の処理の基準に従い適切に処理する必要があります。

下水道法や東京都下水道条例上の規制はないため、ペットの糞尿をトイレに流して公共下水道へ排除する行為に対する法的な規制はありませんが、大量に排除すると排管が詰まるおそれがあることから、当局においても一般廃棄物として処理し、トイレには流さないようお願いをしております。

都内での臭気について

都内が所々下水臭く、東京都の悪評判になると思います。解決策はないのでしょうか。

(取 組)

東京都下水道局では、公共道路のマンホールから臭気がある場合に、臭気の場所と原因を特定し、マンホールの穴を一時的に塞ぐなどの対応を行っております。

また、飲食店やビル街などの付近での臭気は、ほとんどの場合、ビルピット(地下の排水槽)に溜まった汚水から発生します。

こうした臭気は、ビルピットの構造や維持管理を改善することで解消できることから、当局では、ビルの管理や設計に関わる方に対し、ビルピットの維持管理方法等について周知し、ビルピット臭気のない街づくりへの協力をお願いしております。